

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## CASHLES.FR

La version d'origine de ce document est en français (France). En cas de conflit entre la traduction de ce document et la version d'origine, la version d'origine prévaut.

Date de la dernière révision : 26 juillet 2017

### PRÉAMBULE

La société PAYINTECH déploie des systèmes transactionnels privatifs dans des lieux et événements. Les utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs ») disposent d'un moyen de paiement privatif leur permettant de payer dans les points de vente du gestionnaire du lieu ou de l'événement (ci-après les « Gestionnaire »).

La société PAYINTECH est prestataire technique auprès du Gestionnaire et applique les choix et décisions que le Gestionnaire lui indique.

La société PAYINTECH est propriétaire et gérante du site internet [www.cashless.fr](http://www.cashless.fr) (ci-après le « Site ») et du service Cashless.fr (ci-après le « Service »), lesquels permettent la gestion d'un moyen de paiement privatif.

### 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

1. Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions (ci-après « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU ») dans lesquelles la société PAYINTECH (ci-après la « Société »), met à la disposition des Utilisateurs sur le Site un espace web utilisateur afin de leur permettre de gérer leur moyen de paiement cashless (le « Service »).
2. Dans le processus d'inscription au Service, il sera demandé à l'Utilisateur de valider les présentes CGU par le biais d'une case à cocher.
3. L'acceptation des CGU implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve de l'Utilisateur à ces CGU.
4. Les CGU peuvent être téléchargées à tout moment par l'Utilisateur sur le Site afin de lui permettre de les conserver.

5. La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU et d'en informer par tous les moyens à sa disposition les Utilisateurs, qui pourront alors accepter ces nouvelles CGU.

## **2. UTILISATION DU SERVICE**

1. Avant toute utilisation du Service, l'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le Service et que son navigateur permet un accès sécurisé au Service. Il doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état de fonctionnement et ne contient pas de virus.
2. La Société se réserve le droit de modifier, réviser, supprimer, valider ou changer, intégralement ou en partie, tout contenu (« Contenu ») figurant sur le Service ou affiché sur celui-ci.
3. La Société peut supprimer, changer ou modifier le Site et/ou le Service à tout moment et sans préavis.

## **3. INSCRIPTION AU SERVICE**

1. L'inscription au Service est gratuite.
2. L'Utilisateur est invité à entrer un identifiant de 7 caractères du moyen de paiement cashless afin d'accéder au Service.

## **4. PRESTATIONS FOURNIES À L'UTILISATEUR**

1. Les prestations fournies à l'Utilisateur sont le seul choix du Gestionnaire, qui peut à tout moment décider de mettre en place, supprimer ou modifier certaines fonctions. La description des fonctions ci-dessous dans l'article 4.2. n'a donc pour but que de décrire de manière exhaustive les fonctions qui pourraient être mises à disposition des Utilisateurs. Le Gestionnaire et les informations qu'il communique aux Utilisateurs font foi.
2. Grâce au Service, l'Utilisateur a accès aux fonctions suivantes si le Gestionnaire décide de les rendre disponibles :
  - i. Suivre son solde et son historique de transactions :

Les transactions effectuées en utilisant le moyen de paiement cashless sont synchronisées avec le Site en temps réel ou en différé en fonction de la couverture réseau Internet et/ou télécom sur le Lieu ou l'Événement ;

- ii. Télécharger les tickets de caisse ;
- iii. Charger en ligne son moyen de paiement cashless :

Le chargement en ligne est opéré par PayZen (Payment Service Provider) et les sommes d'argent chargées par les Utilisateurs sont directement déposées sur le compte bancaire du Gestionnaire.

- iv. Faire opposition à son moyen de paiement cashless en cas de vol/perte :

L'Utilisateur pourra alors demander le remboursement du solde restant sur son moyen de paiement cashless. Néanmoins, le moyen de paiement cashless ne sera mis en opposition que lors de sa mise en contact avec un terminal connecté à Internet. Dans le cas éventuel où le moyen de paiement cashless serait utilisé sur un terminal non connecté à Internet, celui-ci pourrait être débité. Le solde remboursé correspondra donc au solde restant une fois celui-ci bloqué par un terminal connecté à Internet.

- v. Se faire rembourser le solde restant sur son moyen de paiement cashless :

Le Gestionnaire est seul décideur sur la possibilité ou non de remboursement et sur la politique de remboursement:

- Possibilité de remboursement : Le Gestionnaire est seul décideur quant à l'autorisation (ou non) du remboursement.
- Dates de demande : Le Gestionnaire pourra décider de limiter la période durant laquelle les demandes de remboursement seront recevables.
- Seuil minimum : Le Gestionnaire pourra imposer un solde minimum nécessaire pour valider les remboursements.
- Frais : Une commission pourra être prélevée par le Gestionnaire pour couvrir ses frais monétique. Celle-ci est affichée clairement lors de la validation du remboursement par l'Utilisateur.
- Délais : Le délai entre l'expression de la demande de remboursement par l'Utilisateur et le remboursement effectif est à la main du Gestionnaire.

Les Utilisateurs doivent se renseigner directement auprès du Gestionnaire au moyen, notamment des éléments de communication physiques et digitaux que ce dernier mettra en place, pour savoir si le remboursement est disponible ou non, ainsi que ses modalités.

Le montant pourra être remboursé de différentes manières selon les moyens de remboursement proposés par le Gestionnaire et selon la géographie/le choix de l'Utilisateur :

- via virement au moyen de l'IBAN pour les Utilisateurs de la zone SEPA
- via Paypal, au moyen d'un compte Paypal pour les autres

Les sommes d'argent remboursées sont issues du compte bancaire du Gestionnaire.

En cas de doute sur la personne faisant la demande de remboursement, PAYINTECH se réserve le droit de bloquer cette opération et s'engage à en avertir l'Utilisateur et le Gestionnaire.

- vi. Offrir son moyen de paiement cashless à un autre Utilisateur inscrit au Service;

## 5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

1. En utilisant le Service, l'Utilisateur convient :
  - i. de s'abstenir d'utiliser le Service de manière illégale, pour toute finalité illégale ou de manière incompatible avec les présentes CGU ;
  - ii. de ne pas vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous licence tout ou partie des éléments, informations et Contenus figurant sur le Site ;
  - iii. de ne pas permettre à tout tiers d'utiliser ou d'avoir accès au Site à quelque fin que ce soit ;
  - iv. de ne pas décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par l'Utilisateur, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site ;
  - v. de ne pas utiliser le Service à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant ;
  - vi. de ne pas tenter d'accéder de manière non autorisée au Service ;
  - vii. de ne pas dénigrer le Service et/ou le Site et/ou la Société et/ou les autres Utilisateurs sur les réseaux sociaux ou tout autre moyen de communication.
  
2. Si, pour un quelconque motif, la Société considère que les Utilisateurs ne respectent pas les présentes CGU, elle peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer leur accès au Service et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire à leur encontre.

## **6. EXACTITUDE ET LICÉITÉ DES INFORMATIONS**

1. Chaque Utilisateur s'engage ce que toutes les informations qu'il fournit soient adéquates, exactes, à jour et complètes. Pour ce faire, il s'engage à les mettre à jour régulièrement.
  
2. L'Utilisateur est seul responsable de ses identifiant et mot de passe. A cette fin, il reconnaît que ses identifiant et mot de passe lui sont strictement personnels et ne peuvent en aucun cas être communiqués à un tiers sans l'accord exprès de la Société. La Société considère que tout acte réalisé par l'Utilisateur sur son compte est censé avoir été effectué par l'Utilisateur. En cas de perte ou de vol de ses identifiant et mot de passe, l'Utilisateur est invité à en informer la Société au plus vite afin que celle-ci puisse désactiver les identifiant et mot de passe et lui en communiquer de nouveaux.

## **7. DONNÉES PERSONNELLES**

1. Dans le cadre de la fourniture du Service, la Société collecte des données personnelles des Utilisateurs et notamment les données suivantes :
  - i. Mail
  - ii. Prénom
  - iii. Nom
  - iv. Date de naissance
  - v. Pays
  - vi. Mot de Passe

vii. Données de consommation

2. À cet effet, le traitement des données des Utilisateurs est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro 1912727.
3. La Société collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs pour les finalités suivantes :
  - i. Fourniture des services disponibles sur le Site et en physique ;
  - ii. Réponse aux éventuelles questions/réclamations des Utilisateurs ;
  - iii. Communication aux éventuels partenaires techniques et monétiques de PAYINTECH chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du bon fonctionnement du Service ;
  - iv. Partage des données de consommation avec le Gestionnaire ;
  - v. Partage des données personnelles des Utilisateurs avec le Gestionnaire :

Les Utilisateurs acceptent la transmission de leurs données au Gestionnaire selon les demandes de ce dernier, afin de garantir le bon fonctionnement du système ou de contacter les Utilisateurs pour une raison quelconque. PAYINTECH ne saurait en aucun cas être tenu responsable de toute utilisation qui pourra être faite de ces données par le Gestionnaire, qui communiquera aux Utilisateurs les modalités de celle-ci (cadre d'utilisation, déclaration CNIL...)
4. La Société peut également être amenée à communiquer les données personnelles des Utilisateurs afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.
5. La Société veille à sécuriser les données personnelles des Utilisateurs de manière adéquate et appropriée et prend les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.
6. Obligations des Utilisateurs : Les Utilisateurs s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des données personnelles de toute personne tierce et ainsi à ne pas communiquer à la Société les données de personnes tierces sans leur consentement.
7. En vertu du Décret n°2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne, l'Utilisateur est informé que l'hébergeur du Site a l'obligation de conserver pendant une durée d'un an à compter du jour de la création des contenus, pour chaque opération contribuant à la création d'un contenu :
  - i. L'identifiant de la connexion à l'origine de la communication ;
  - ii. L'identifiant attribué par le système d'information au contenu, objet de l'opération ;
  - iii. Les types de protocoles utilisés pour la connexion au service et pour le transfert des contenus ;
  - iv. La nature de l'opération ;
  - v. Les date et heure de l'opération ;
  - vi. L'identifiant utilisé par l'auteur de l'opération lorsque celui-ci l'a fourni.

En cas de résiliation du contrat ou de la fermeture du compte, l'hébergeur doit également conserver durant un an à compter du jour de la résiliation du contrat ou de la fermeture du compte les informations fournies lors de la souscription d'un contrat (commande) par l'Utilisateur ou lors de la création d'un compte, à savoir :

- i. Au moment de la création du compte : l'identifiant de cette connexion ;
  - ii. Les nom et prénom ;
  - iii. Les adresses de courrier électronique ou de compte associées ;
  - iv. Les numéros de téléphone ;
  - v. Le mot de passe ainsi que les données permettant de le vérifier ou de le modifier, dans leur dernière version mise à jour
8. Chaque ordinateur connecté au réseau Internet dispose d'une adresse IP. Dès lors qu'un Utilisateur navigue sur le Site, la Société collecte l'adresse IP de l'Utilisateur afin d'analyser le trafic sur le Site et de contrôler l'activité de l'Utilisateur sur le Site afin de s'assurer que celui-ci ne procède pas à des actes susceptibles de porter atteinte aux présentes CGU.
9. Enfin, conformément à la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ainsi qu'un droit d'opposition pour motifs légitime au traitement de leurs données collectées et traitées par la Société, en contactant directement la Société à l'adresse email suivante : [help@cashless.fr](mailto:help@cashless.fr).

## **8. COOKIES ET OUTILS STATISTIQUES**

1. Dans le cadre de l'utilisation du Service par les Utilisateurs, la Société est susceptible d'utiliser des cookies.
2. Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la Société informe, par ailleurs, les Utilisateurs que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur matériel/équipement informatique mobile. Ces informations servent à améliorer l'utilisation et le fonctionnement du Service, mais aussi pour comprendre comment le Service est utilisé par les Utilisateurs, ainsi que les outils et services que la Société leur met à disposition. Un message d'alerte demande à chaque personne visitant le Site, au préalable, si elle souhaite accepter les cookies. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles concernant les Utilisateurs.
3. L'Utilisateur se rendant sur la page du Service ou sur la page d'accueil du Site sera informé :
  - des finalités précises des cookies utilisés ;
  - de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien présent dans le bandeau ;
  - et du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.

4. Pour garantir le consentement libre, éclairée et non équivoque de l'Utilisateur, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation.
5. Sauf consentement préalable de l'Utilisateur, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués :
  - si l'Utilisateur se rend sur le Site (page d'accueil ou directement sur une autre page du Site) et ne poursuit pas sa navigation : une simple absence d'action ne saurait être en effet assimilée à une manifestation de volonté ;
  - ou s'il clique sur le lien présent dans le bandeau lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuse le dépôt de cookies.

## **9. SECURITÉ**

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Service ni du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de la Société. L'Utilisateur ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la Société. A défaut, la Société pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

## **10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

1. En accédant au Service, les Utilisateurs reconnaissent expressément que le Site, le Service et les Contenus, notamment, images, photographies, design, graphiques, dessins, modèles, agencements, logos, marques, textes..., sont la propriété exclusive de la Société et sont protégés par le code de la propriété intellectuelle français ainsi que par les traités et accords internationaux applicables relatifs à la protection des droits de propriété intellectuelle. A ce titre, ils ne peuvent être reproduits sans autorisation expresse de la Société sous peine de poursuites judiciaires civiles et pénales.
2. La Société est seule titulaire de tous les droits, titres et intérêts portant sur le Service, le Site et les Contenus, y compris tous droits de propriété intellectuelle incluant, notamment, tous droits relatifs aux droits d'auteur, droits des dessins et modèles, marques, enseignes, noms commerciaux, dénomination sociale, noms de domaine, technologie, savoir-faire, procédés, formules, codes sources et codes exécutables, données et droits similaires, y compris les informations relatives à toute demande, tout enregistrement ou tout renouvellement de ceux-ci qui pourront être protégés par les lois, règlements ou règles en matière de propriété intellectuelle de tout pays.
3. La Société concède une licence non exclusive aux Utilisateurs afin de pouvoir utiliser le Service, le Site et les Contenus dans le strict cadre de ces CGU.
4. Sont expressément interdits, toute reproduction, représentation, adaptation, exploitation, distribution, diffusion, utilisation commerciale, traduction, arrangement,

transformation ou toute création d'œuvres dérivées ou composites de tout ou partie des œuvres et/ou tout autre Contenu figurant sur le Service ou le Site sur quelque support que ce soit et par tout procédé que ce soit, actuel ou futur. Ces agissements sont susceptibles de constituer des actes de contrefaçon sanctionnés pénalement et civilement, engageant la responsabilité de leur auteur.

5. L'extraction systématique et répétée des informations et Contenus figurant sur le Site et le Service est strictement interdite et sanctionnée au titre du droit de la propriété intellectuelle et du droit sui generis des bases de données. Toute extraction illicite pourra engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

## **11. RESPONSABILITÉ**

1. La responsabilité de la Société est limitée aux seuls dommages directs. La Société ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable des dommages indirects tels que définis par la jurisprudence des tribunaux français.
2. La Société décline également toute responsabilité pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification ou altération des informations/Contenus figurant sur le Service ou ayant porté préjudice à tout Utilisateur, en dehors de son contrôle ; et plus généralement pour tout dommage, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqué à raison de l'accès de quiconque au Service ou de l'impossibilité d'y accéder.
3. La Société ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des problèmes ou défaillances techniques liés aux réseaux de téléphonie, aux systèmes informatiques en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'Internet, à l'équipement informatique et/ou aux logiciels des Utilisateurs.
4. Force Majeure : La Société s'engage à engager dans la mesure de son possible tous les moyens à sa disposition pour assurer la bonne marche et la continuité de son Service. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée si son serveur ou le ou les serveurs sur lequel sont stockées les données nécessaires au fonctionnement du Site était indisponible pour des raisons de force majeure telles que mais non limitées à : défaillance du réseau public d'électricité, grève, tempêtes, guerres, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, perte de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend la Société. Le Participant renonce à toute indemnité de quelque nature que ce soit en cas de survenance d'un cas de force majeure.

## **12. NOTIFICATION DE TOUTE VIOLATION DES PRÉSENTES CGU**

1. La Société s'efforce de veiller au respect des principes précédemment énoncés. Eu égard à l'ampleur des échanges opérés sur le Site, le risque de leur violation ne peut être écarté.
2. Si l'Utilisateur est témoin du non-respect des engagements visés ci-dessus, merci d'en informer la Société par email à l'adresse suivante : [help@cashless.fr](mailto:help@cashless.fr). La Société agira dans le respect de l'anonymat de l'Utilisateur.

### **13. INFORMATIONS AFFÉRENTES AUX MARQUES DÉPOSÉES**

« PayinTech » et tous autres marques, logos, noms de produits ou services de la Société sont des marques protégées par le droit de la propriété intellectuelle français (ci-après collectivement dénommées les « Marques PayinTech »). Sauf autorisation écrite et expresse de la Société, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ou diffuser de quelque manière que ce soit les Marques PayinTech.

### **14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

1. Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.
2. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec le Service et/ou le Site, l'Utilisateur peut décider de le soumettre à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends. L'Utilisateur peut notamment prendre contact avec le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 Paris, 01 44 95 11 40, email: [cmap@cmap.fr](mailto:cmap@cmap.fr).
3. En cas d'échec de cette procédure de médiation, les règles du Code de procédure civile s'appliqueront.

### **15. CONTACT**

La Société peut être contactée, à tout moment, par email, à l'adresse email suivante : [help@cashless.fr](mailto:help@cashless.fr).